

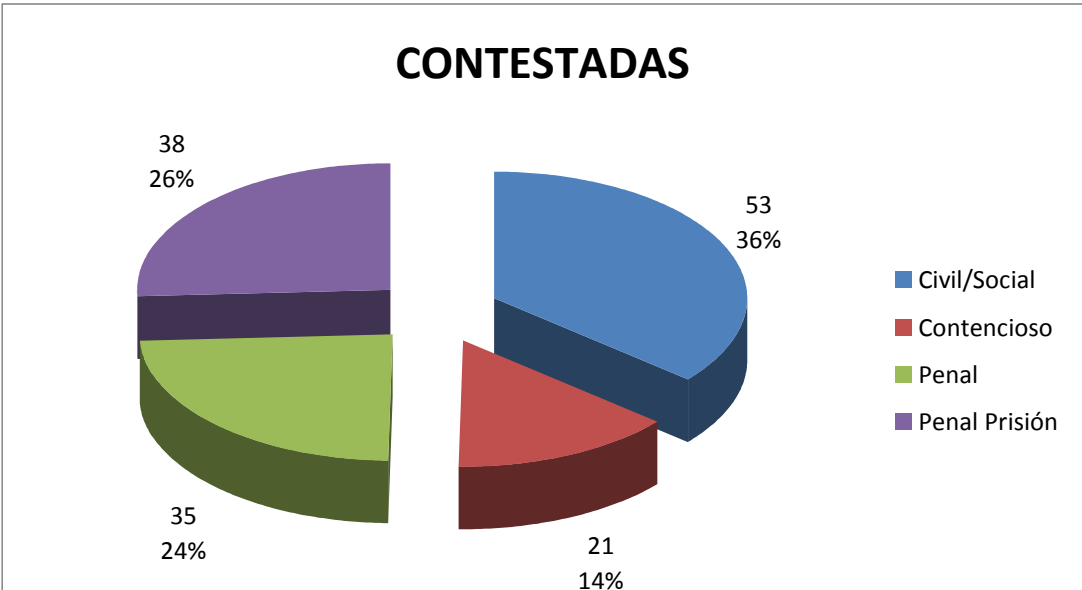
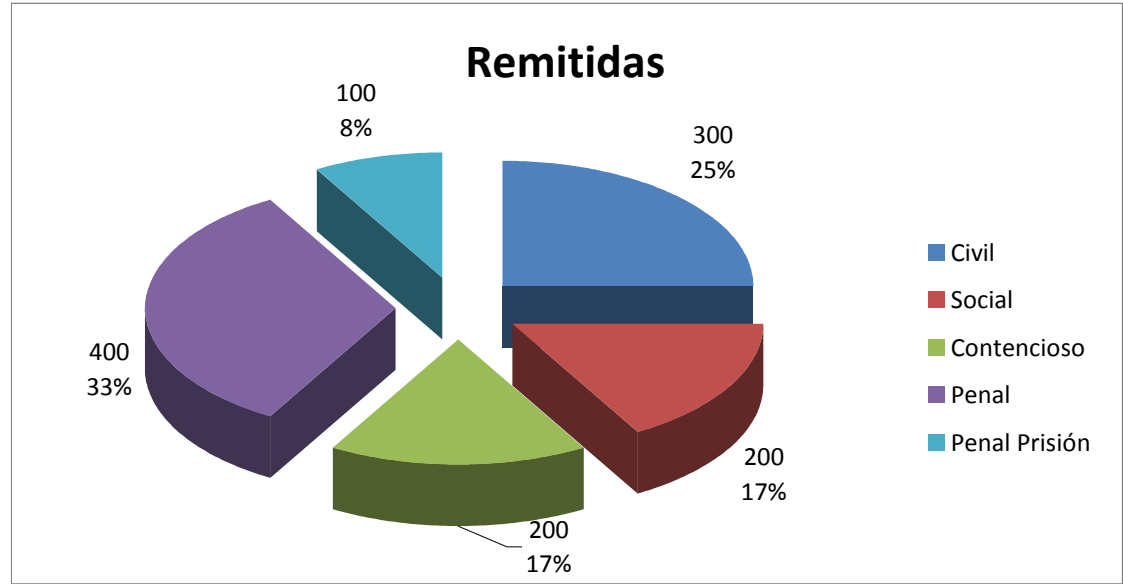
ILUSTRE
COLEGIO DE ABOGADOS
DE MADRID

**ENCUESTA A LOS CIUDADANOS
SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL TURNO DE OFICIO
DICIEMBRE 2010**

A lo largo del mes de noviembre de 2010 se remitieron un total de 1200 encuestas a ciudadanos a quienes se designó abogado de turno de oficio en distintos procedimientos judiciales y ante las distintas jurisdicciones (civil, penal, contencioso-administrativo y laboral) durante los meses de marzo y abril de 2010. Dentro de estas se han remitido 100 encuestas a personas que se encuentran privadas de libertad.

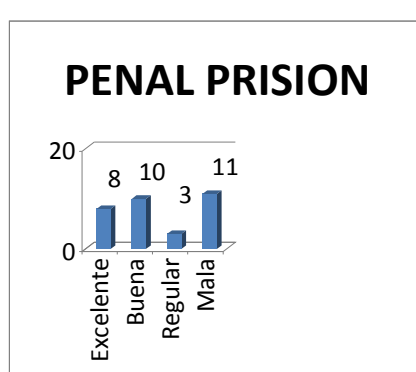
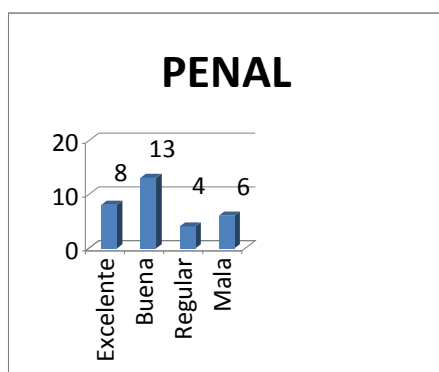
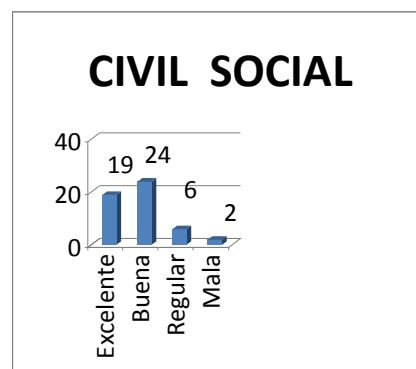
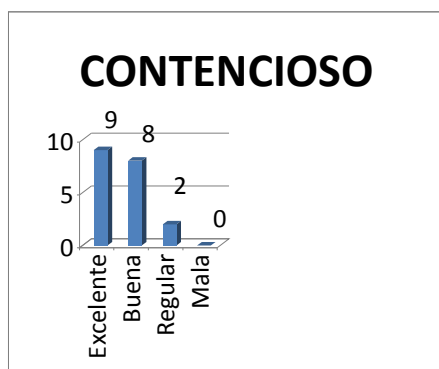
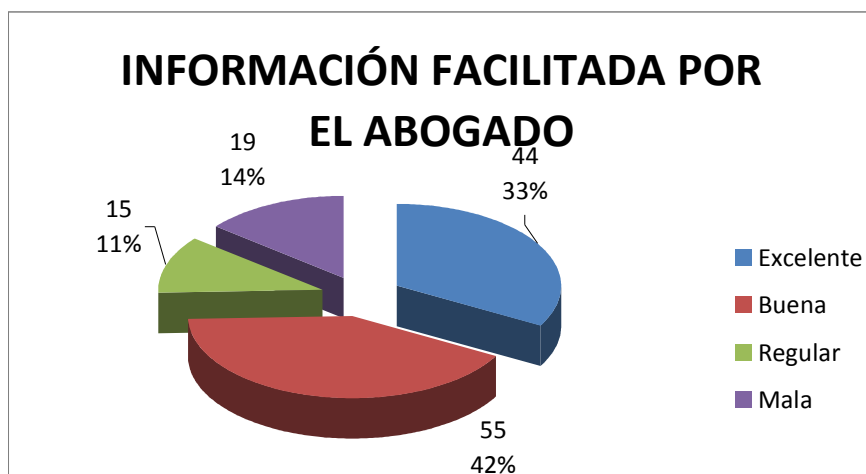
En todos los envíos se han incluido sobres prefranqueados para facilitar la respuesta.

Del total de encuestas enviadas se han recibido 147 respuestas (12,25%), cuyo resultado se analiza a continuación.



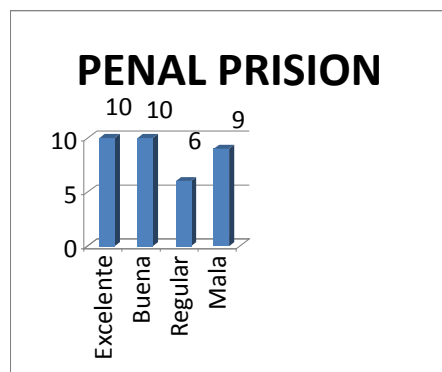
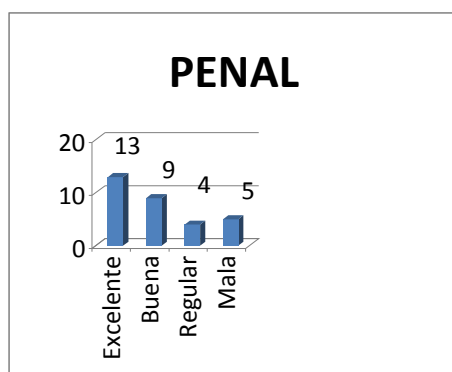
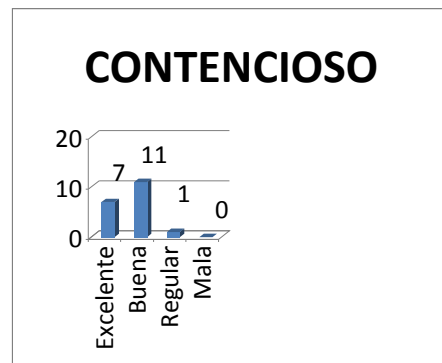
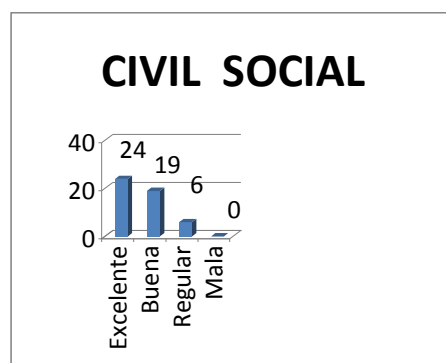
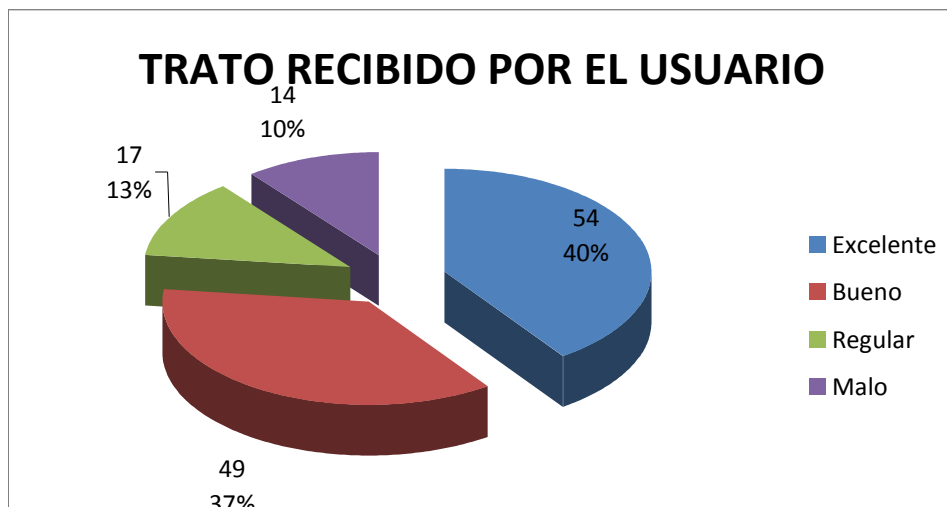
I. A continuación se señalan los datos de cada una de las preguntas que se realizaron a los usuarios. Se dan los resultados globales, así como la opinión expresada en cada materia.

1. Información que le ha facilitado el abogado de turno de oficio sobre su asunto y tramitación:



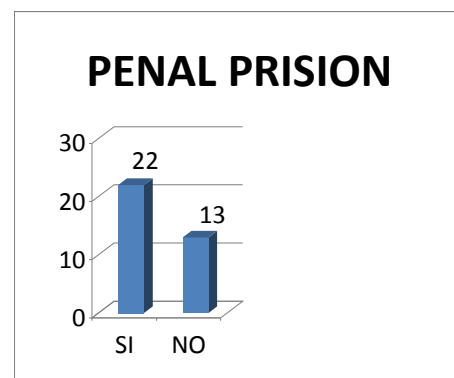
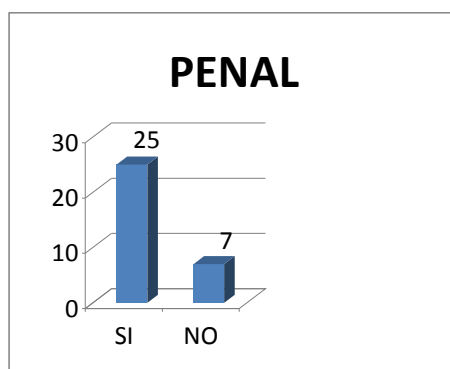
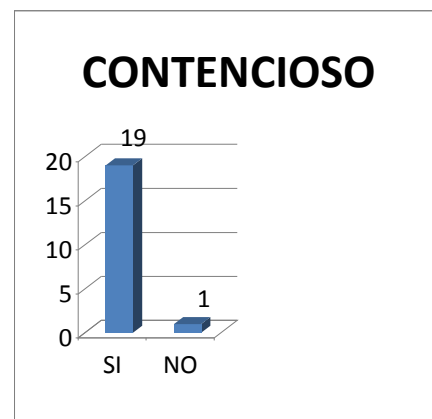
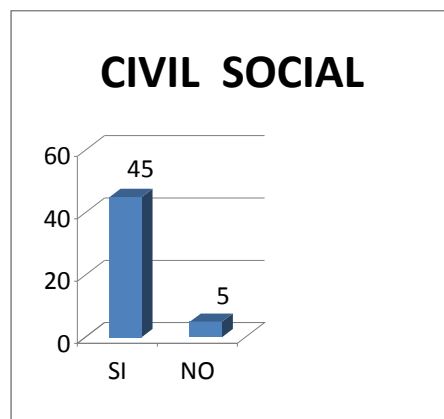
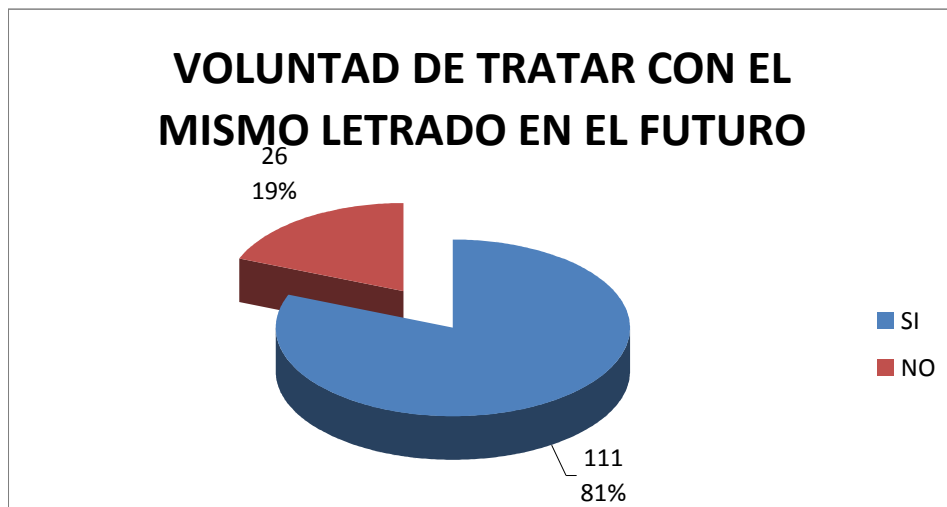
El 75% de los usuarios responden que la información ha sido excelente y buena

2. Considera que el trato recibido por el abogado que le ha sido designado es:



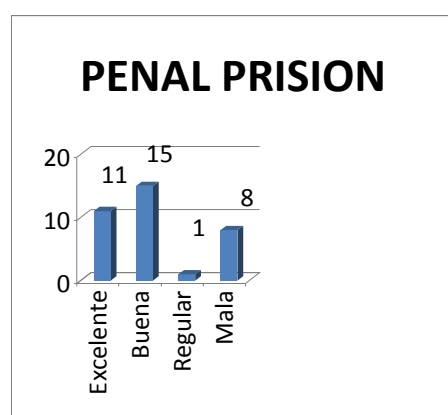
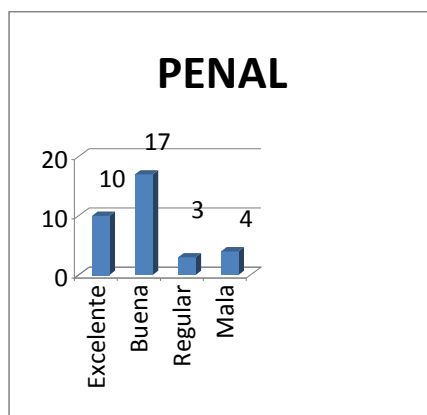
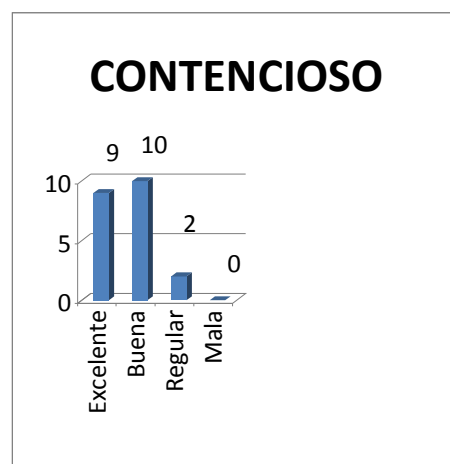
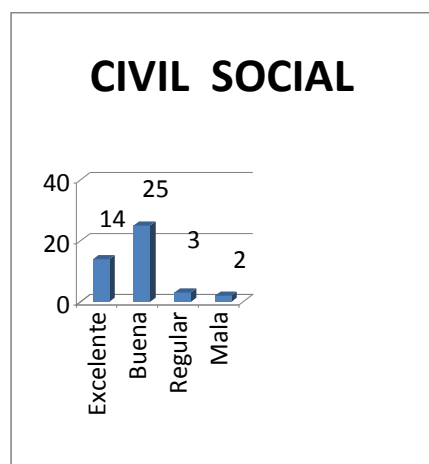
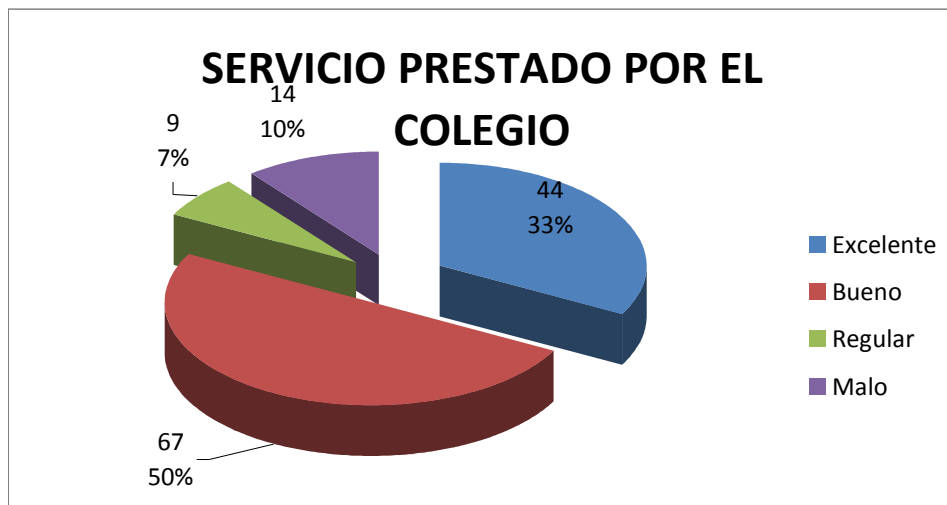
El 77% de los encuestados considera de excelente o bueno el trato recibido por parte del Abogado que le ha correspondido por turno de oficio

3. En caso de tener un nuevo asunto, ¿le gustaría ser atendido nuevamente por el mismo profesional?



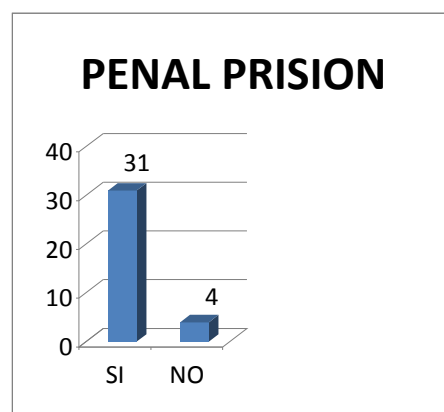
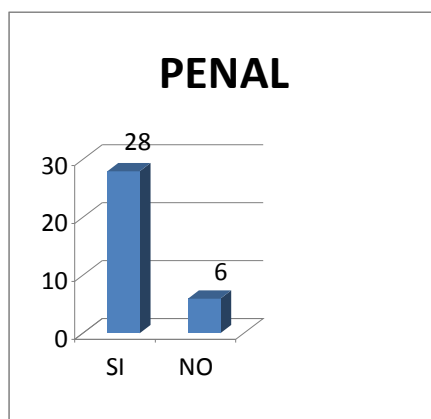
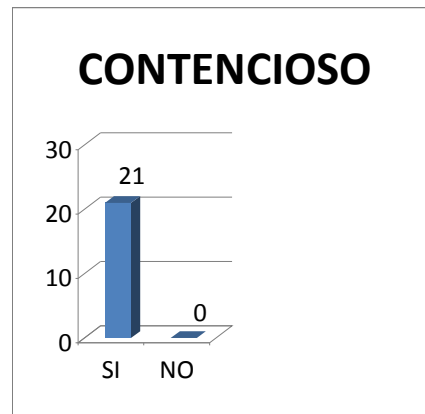
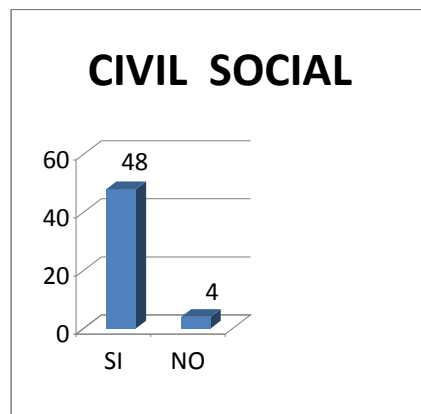
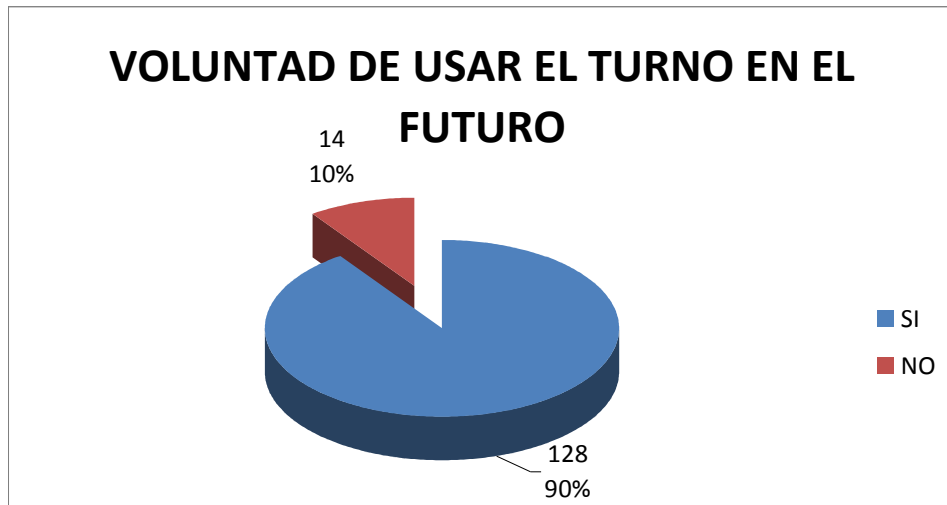
En el 81 % de las respuestas se manifiesta que le gustaría tener el mismo Abogado en el futuro. Esto se manifiesta claramente en todas las materias

4. Si ha tenido que contactar con los servicios de turno de oficio del Colegio de Abogados, el trato recibido ha sido



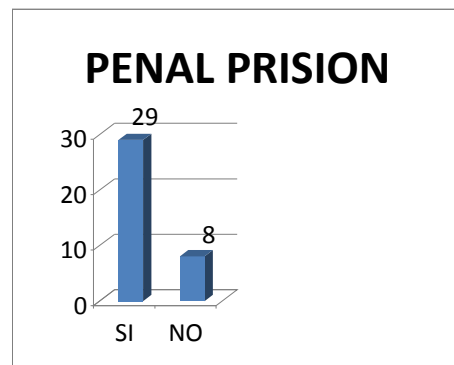
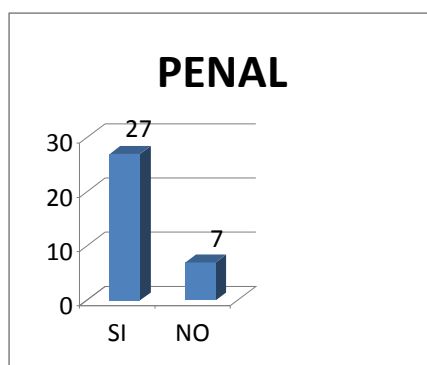
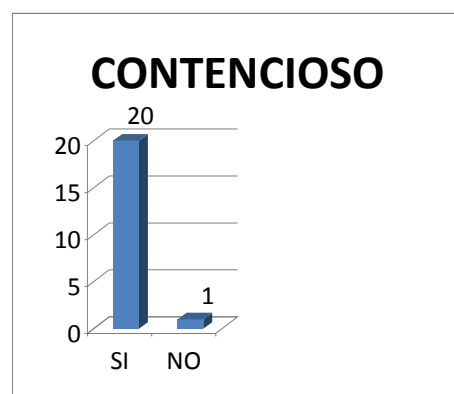
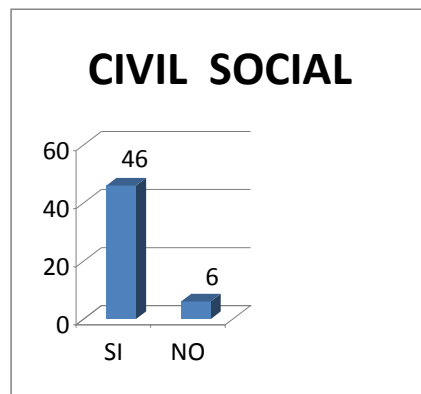
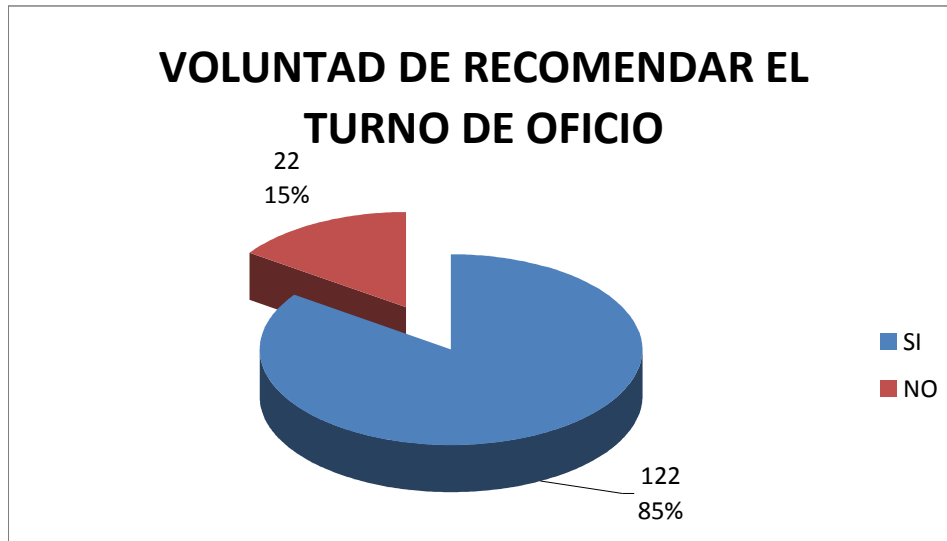
Los Servicios Colegiales son considerados por el 33% de los usuarios como excelente y el 67 % como buenos.

5. ¿Utilizaría de nuevo el turno de oficio?



En el 90% de las respuestas se manifiesta que volvería a utilizar el Turno de Oficio en el futuro, y el 85 % lo recomendaría a amigos o familiares.

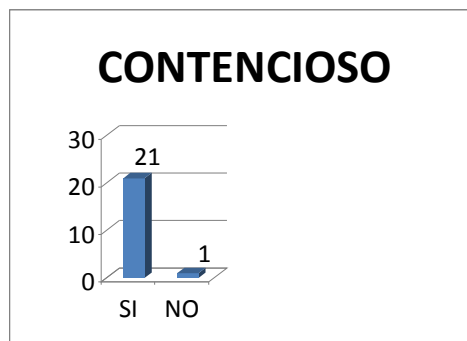
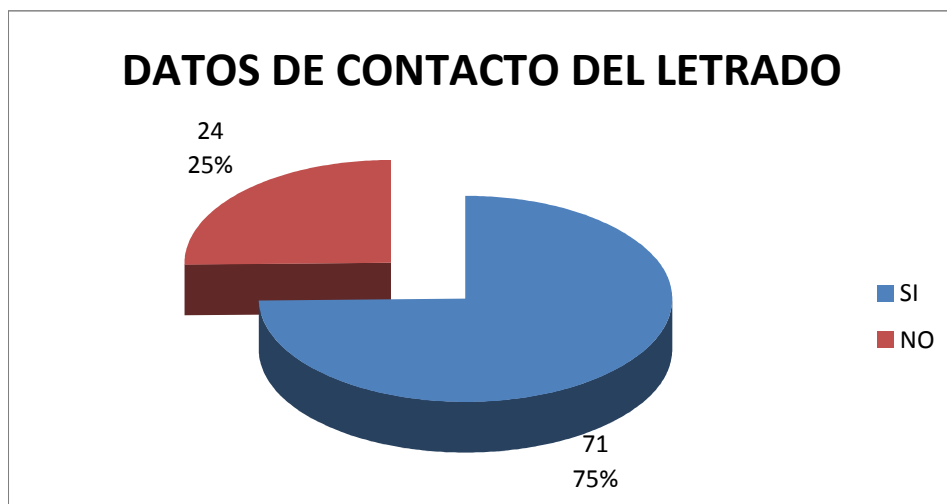
6. ¿Recomendaría el servicio de turno de oficio a un amigo o familiar?

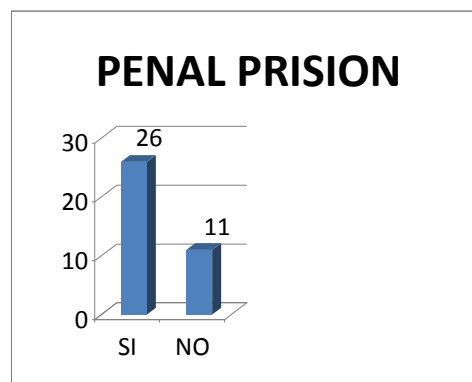
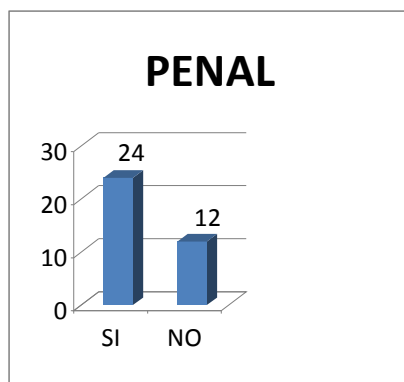


II. A continuación se señalan los datos de cada una de las preguntas que se realizaron a los usuarios de Turno de Oficio **EN MATERIAS CONTENCIOSA-ADMINISTRATIVA Y PENAL**. De cada una de ellas se dan los resultados globales, así como la opinión expresada en cada materia.

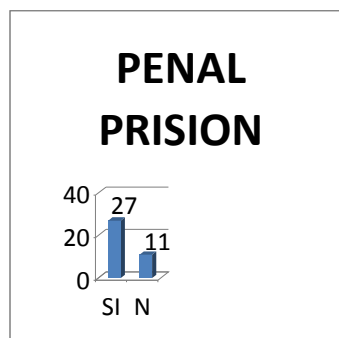
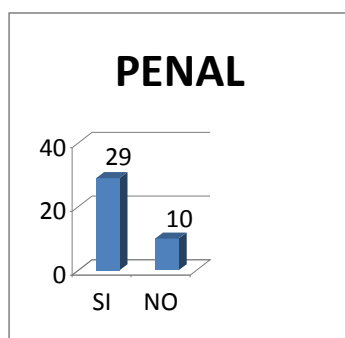
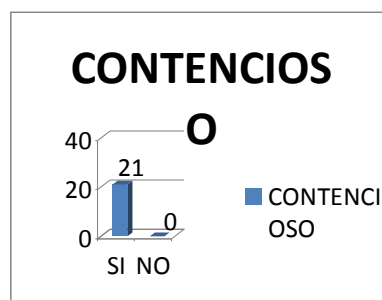
La particularidad de las designaciones realizadas en estas materias consiste en que se efectúan con posterioridad a la asistencia prestada por el Abogado durante el servicio de guardia. En este caso son los profesionales los que informan al usuario sobre el derecho a la asistencia jurídica gratuita y los que recaban del mismo el correspondiente impreso de solicitud, para su posterior tramitación en el Colegio.

7. ¿Le ha facilitado el Abogado de Oficio sus datos de contacto?





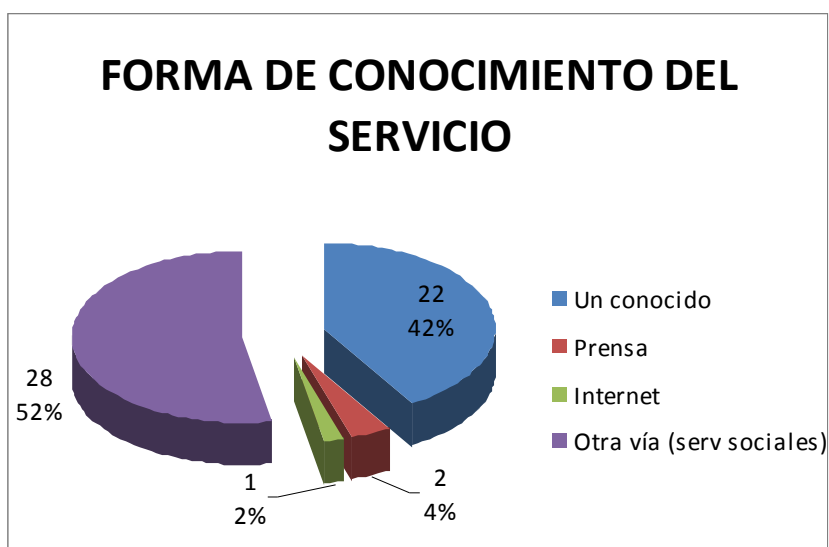
8. ¿Le ha informado su Letrado sobre el derecho a la Asistencia Jurídica Gratuita?



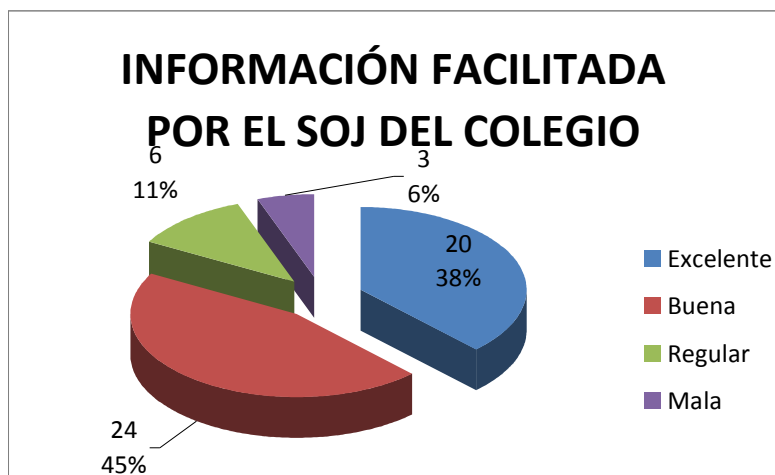
III. A continuación se señalan los datos de cada una de las preguntas que se realizaron a los usuarios de Turno de Oficio **EN MATERIAS CIVIL Y SOCIAL.**

En estas materias, el Colegio ha tramitado o está tramitando el expediente de Asistencia Jurídica Gratuita con anterioridad a la designación de Abogado y Procurador de Turno de Oficio.

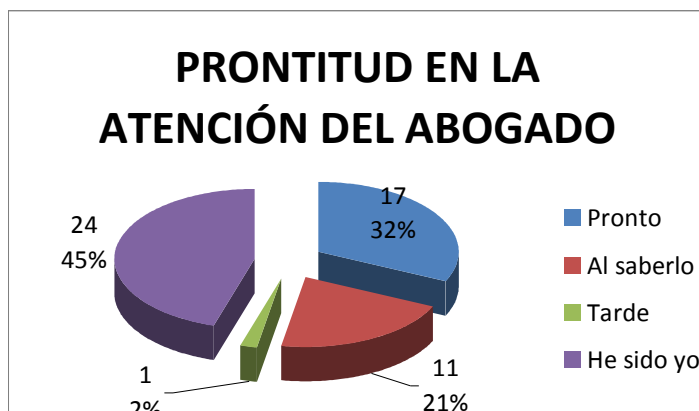
9. ¿Cómo conoció el Servicio del turno de oficio?



10. ¿Cómo calificaría la información recibida a través del servicio de orientación jurídica del Colegio de Abogados?



11. El abogado de turno de oficio se ha comunicado con usted



12. El abogado de oficio ha iniciado los trámites de su solicitud

