



CONSUMER PAYMENT REPORT SPAIN



España

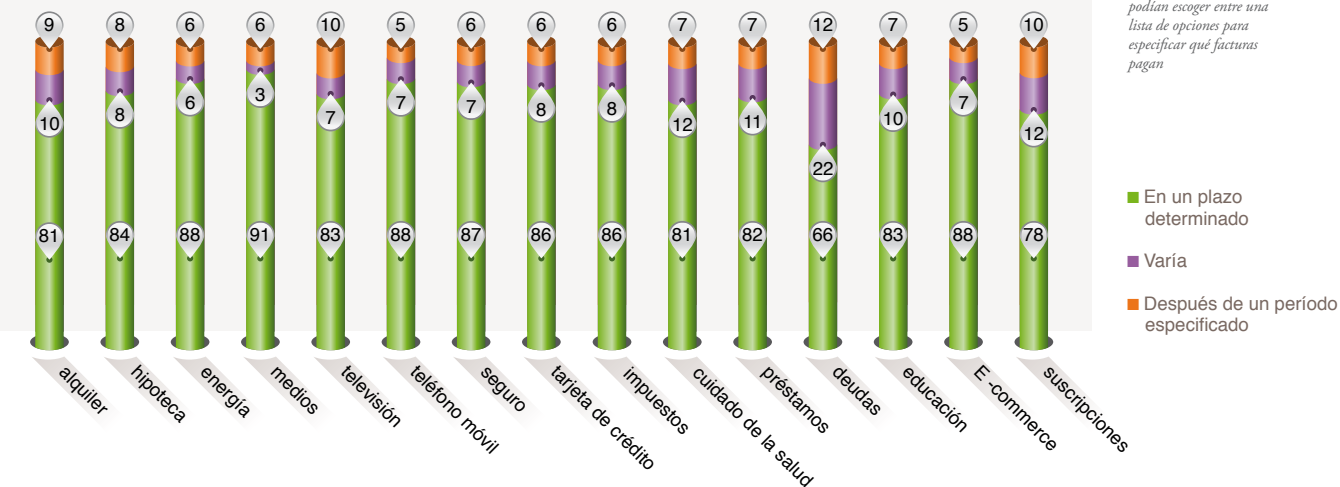
Principales conclusiones

- La mayoría de los españoles pagan sus cuentas a tiempo. Un 80% cree que se deben pagar las facturas a tiempo. Un 75% sabe exactamente qué facturas recibe cada mes. Un tercio afirma no tener dinero después de pagar las facturas.
- La pérdida de empleo, los recortes en los salarios, la falta de disciplina financiera del propio país y el sector financiero son las principales causas de los problemas económicos. Según la opinión de los encuestados.
- La gran mayoría de los españoles no piden dinero prestado para pagar las facturas.
- Seis y ocho de cada diez españoles respectivamente, cree que ni la Unión Europea ni su propio gobierno tienen un buen control financiero.
- Casi la mitad de los españoles considera que tiene controlados sus gastos. Cuatro de cada diez supone que más del 50% de los españoles no puede pagar sus facturas a tiempo.
- Para los encuestados, los alemanes son los ciudadanos que mejor pagan sus facturas.

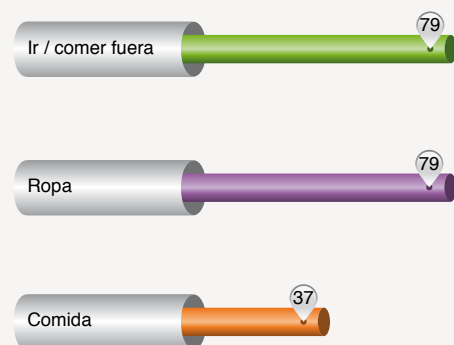
Desarrollo de los pagos (consumer to business)



Facturas que se pagan durante o después del período especificado: (%)

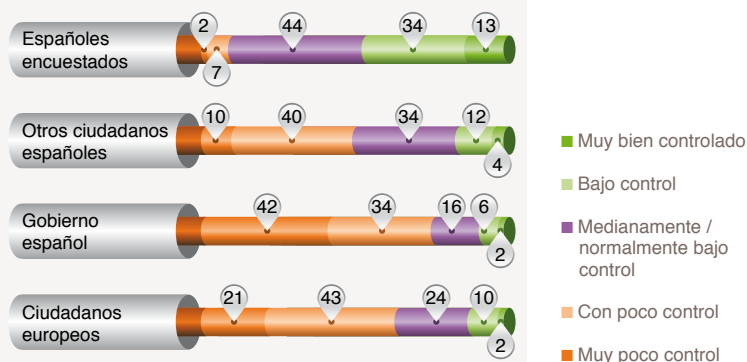


En momentos económicos difíciles, los ciudadanos gastan menos dinero en: (%)



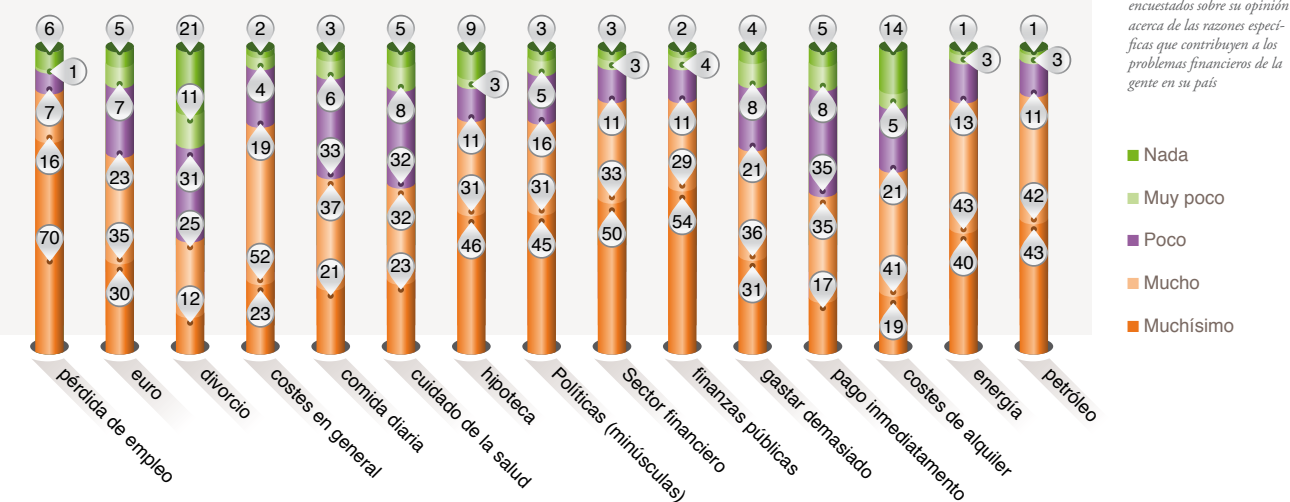
Nota: porcentaje de encuestados que están de acuerdo

Control sobre los asuntos financieros (%)

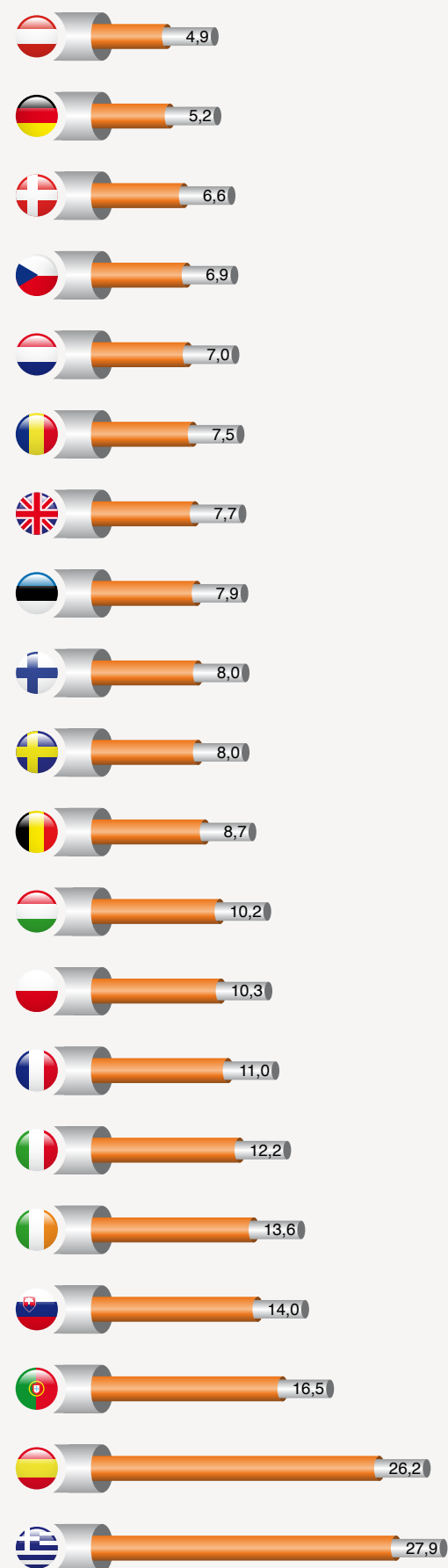


Nota: los encuestados fueron preguntados sobre su opinión acerca de su propia economía y la de otros

Cuestiones que contribuyen a los problemas financieros de las personas en España (%)



Desempleo (%)



Situación económica española

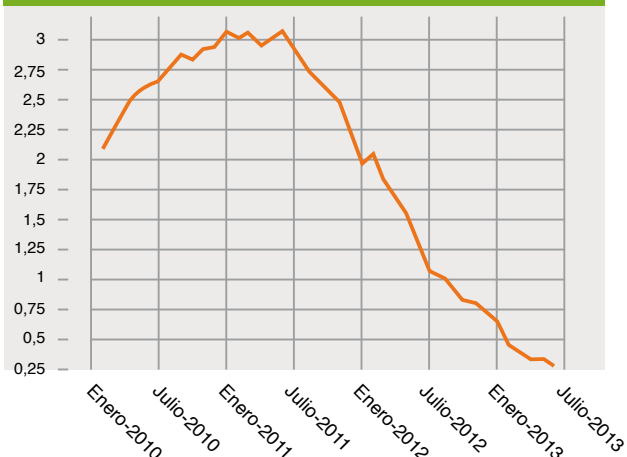
El aumento desempleo se ha convertido en una de las principales razones de que los españoles tengan problemas financieros en los últimos tiempos. Unido al aumento de los costes en general, la situación provoca que después de pagar las facturas no tengan dinero para lo que queda del mes.

Sin embargo, la mayoría de los españoles no piden préstamos para abonar sus gastos fijos mensuales sino que administran sus ingresos para hacerlo.

TRUCOS PARA UNA BUENA ECONOMÍA DOMÉSTICA

1. Calcule sus gastos para gastar dentro de sus posibilidades. Es muy recomendable hacer una lista con los recibos fijos para evitar gastar más dinero del que se ingrese.
2. Piense dos veces antes de comprar algo, ¿realmente lo necesito?
3. Trate de tener un fondo para aquellos gastos que van llegando a lo largo del año como impuestos o seguros.
4. Nunca firme ningún contrato hasta que haya leído y comprendido todos los términos establecidos (la letra pequeña puede ser aburrida, pero es muy importante que usted la conozca).
5. Evita las comisiones por retrasos en los pagos. Trate de pagar a tiempo todos los gastos.
6. Si no puede pagar una factura a tiempo, informe a la compañía para llegar a un acuerdo de devolución o ganar algo de tiempo extra.
7. Si no puede pagar lo que debe, trate de reaccionar tan rápido como sea posible para limitar cualquier daño potencial a largo plazo, hablando con la empresa de gestión de cobro acerca de su situación para buscar posibles soluciones.
8. Si busca una solución con la empresa de gestión de cobro, entre los dos podrán encontrar la manera de resolver sus impagos.
9. Si usted tiene un plan de pago, trate de mantenerlo. En caso de que no pueda hacerlo, es de vital importancia contactar con la agencia de cobro inmediatamente. Piense que estamos aquí para ayudarle a salir de la deuda.
10. Evite problemas económicos controlando su situación financiera.

Crecimiento interanual de los préstamos a hogares de la Eurozona (%)



¿Ha habido alguna ocasión en la que no haya podido pagar sus facturas a tiempo?

hace 2-3 años

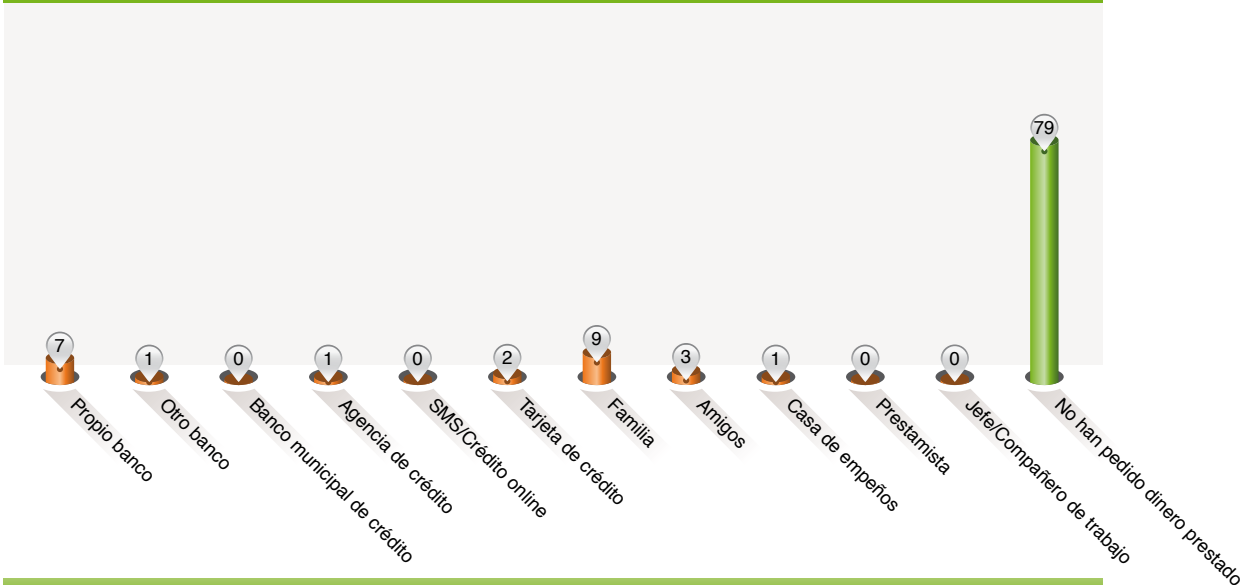


Hace 6 meses



■ Sí, por falta de tiempo
■ Sí, por falta de dinero
■ No

¿A quién ha pedido dinero prestado en los últimos seis meses, a parte de para la hipoteca?



Afirmaciones, de acuerdo o en desacuerdo

